

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1, § 2358 a násl. a § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí licence (dále jen „licenční smlouva nebo smlouva“), uzavírané mezi provozovatelem a zákazníkem prostřednictvím internetového obchodu www.doucovanispetrem.cz (dále jen „internetový obchod“).

2. Provozovatelem internetového obchodu www.doucovanispetrem.cz je:

Ing. Petr Hadraba

se sídlem Slavošov 10, Povrly, PSČ: 400 02

IČO: 88572901

zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Ústí nad Labem

Kontaktní údaje:

e-mail: info@doucovanispetrem.cz

telefon: +420 721 755 339

web: www.doucovanispetrem.cz

Provozovatel je dále označen také jako autor.

3. Zákazníkem se rozumí každý návštěvník internetových stránek provozovatele na adrese www.doucovanispetrem.cz, který prostřednictvím internetového obchodu odeslal objednávku. Podnikatel je každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

4. Licencí se rozumí poskytnutí práv k užití videolekce nebo videokurzu nabízených prostřednictvím internetového obchodu.

5. Po dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky bude smlouva uložena u provozovatele, který k ní zákazníkovi umožní přístup na základě jeho písemné žádosti. Jsou-li k uzavírání smlouvy užity elektronické prostředky komunikace, informuje provozovatel zákazníka o tom, že uzavřená smlouva je v případě vyplnění formuláře umístěného na internetových stránkách provozovatele archivována v elektronické podobě.

6. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

7. Provozovatel není plátcem DPH.

8. Veškeré platby jsou přijímány v českých korunách (CZK).

9. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití elektronických prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavíráním smluv dle VOP (zejména náklady na internetové připojení) nese zákazník.

10. Uhrazením ceny se rozumí připsání předmětné finanční částky na účet provozovatele.

II. Zákaznický účet

1. Na základě registrace zákazníka provedené v internetovém obchodě může zákazník přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může zákazník provádět objednávání licence. Zákazník nemůže objednávat licenci bez registrace.

2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání licence je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je

zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v zákaznickém účtu a při objednávání licence jsou provozovatelem považovány za správné.

3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Provozovatel nenes odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
4. Zákazník není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
5. Provozovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když zákazník svůj uživatelský účet dlouhodobě nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti ze smlouvy nebo těchto VOP.
6. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

III. Poskytnutí licence

a) Uzavření smlouvy

1. Autor zpřístupňuje informace o licencích určených k prodeji prostřednictvím internetového obchodu a/nebo prostřednictvím jiných on-line prodejních nástrojů.
2. Licence se poskytuje vždy jako nevýhradní. Zákazník není oprávněn videokurz a/nebo videolekci, ke které je zakoupena licence rozmnožovat, zveřejňovat, nabízet a prodávat třetím osobám.
3. Internetový obchod umožňuje zákazníkům zejména prohlížení aktuálně nabízených licencí včetně uvedení cen jednotlivých licencí, vyhledávání požadovaných položek a objednání vybraných licencí. Ceny licencí jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Poskytnuté ceny při objednávce jsou ceny konečné. Ceny licence zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v internetovém obchodu autora. Tímto ustanovením není dotčena možnost autora uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
4. Veškerá prezentace licencí umístěná na stránkách internetového obchodu je informativního charakteru a autor není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto licencí. Autor vylučuje použití ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Zákazník objednává licence elektronickou cestou poté, co se přihlásí ke svému zákaznickému účtu přímo z internetu prostřednictvím objednávky vytvořeného právě k tomuto účelu (dále jen „objednávka“).
6. Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.
7. Objednávku odešle zákazník autorovi kliknutím na tlačítko „odeslat“. Údaje uvedené v objednávce jsou autorem považovány za správné. Takto doručená objednávka je platným a závazným návrhem na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy dojde k úhradě ceny licence.
8. Autor si vyhrazuje právo odstoupit od uzavřené smlouvy v případě, že licenci již nedodává a/nebo se zásadně změnila cena licence. V případě, že tato situace nastane, autor bude neprodleně kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že již došlo k úhradě ceny licence, autor uhrazenou cenu převede zpět na účet zákazníka v nejkratším možném termínu, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od odstoupení od smlouvy ze strany autora.

b) Dodání a úhrada ceny licence

1. Je-li uzavřena licenční smlouva způsobem dle čl. III. odst. a) těchto VOP, autor doručí zákazníkovi videolekci a/nebo videokurz, ke kterému si zákazník zakoupil licenci, prostřednictvím zákaznického účtu, a to ve lhůtě stanovené v internetovém obchodě nebo ve lhůtě, která je mezi smluvními stranami individuálně dohodnuta. V případě, že by videolekce a/nebo videokurz nebyl dodán ve stanovené lhůtě, je zákazník povinen informovat autora a ten zjedná nápravu do 2 dnů od obdržení informace od zákazníka.
2. Videokurz a/nebo videolekce, ke které si zákazník zakoupil licenci, je možné zobrazit pouze prostřednictvím zákaznického účtu. Není tedy možné videokurz a/nebo videolekce stahovat a kopírovat. Licence je zakoupena na 6 měsíců, tzn., že videokurz a/nebo videolekci je možné zobrazit po dobu 6 měsíců od okamžiku zpřístupnění videokurzu a/nebo videolekce.
3. Cenu licence může zákazník uhradit autorovi prostřednictvím platební brány.
4. Případné slevy z ceny licence poskytnuté autorem zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat.
5. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví autor ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví autor zákazníkovi po uhrazení ceny licence a zašle jej v elektronické podobě zákazníkovi na zadanou elektronickou adresu.
6. Autor odpovídá zákazníkovi za technickou kvalitu videolekce a/nebo videokurzu, ke kterým si zákazník zakoupil licenci za předpokladu, že zákazník splní autorem definované technické podmínky pro zpřístupnění videolekce a/nebo videokurzu. Zákazník je povinen v případě, že nebude videolekce a/nebo videokurz možné technicky zpřístupnit, informovat autora, a to prostřednictvím e-mailu autora. V takovém případě je autor nebo jím pověřená osoba povinna v co nejkratší době ověřit, zda je závada způsobena na straně autora a případně ji neprodleně odstranit. V případě zjištění, že závada není na straně autora, je autor povinen neprodleně o tomto informovat zákazníka.

d) Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Zákazník nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé ceny licence.
2. Autor není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

e) Vyloučení odpovědnosti

1. Informace uvedené ve videolekcích a/nebo ve videokurzech a/nebo v materiálech, které jsou autorem poskytovány, jsou určeny pouze ke studijním účelům. Autor nenese odpovědnost za činnost zákazníka na základě publikovaných názorů autora.
2. Autor nenese odpovědnost za přesnost poskytnutých informací; veškeré informace poskytnuté ve videokurzech a/nebo videolekcích jsou informace vycházející ze zkušeností a znalostí autora. Tyto mohou být subjektivní a jejich interpretace může být neúplná či nepřesná.
3. Autor neodpovídá za jakoukoliv újmu způsobenou využitím informací uvedených ve videolekcích a/nebo videokurzech.
4. Autor nenese odpovědnost za výsledky zákazníka, neboť ty jsou závislé na jeho celkové práci.

IV. Práva spotřebitele

Spotřebitel má tato práva, která se nevztahují na podnikatele:

- a) Informace před uzavřením smlouvy jsou zveřejněny prostřednictvím internetového obchodu a v těchto VOP.
- b) Spotřebitel zároveň bere na vědomí, že nemůže odstoupit od kupní smlouvy, kde předmětem smlouvy bylo dodání on-line produktu, neboť se jedná o tzv. smlouvu o dodání digitálního obsahu ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku, který nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- c) Nejde-li o případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit (ustanovení odstavce b) tohoto článku) je spotřebitel oprávněn od kupní smlouvy uzavřené dle těchto VOP odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření. Právo odstoupit od smlouvy v zákonné lhůtě 14 dní, spotřebitel uplatní tak, že zašle provozovateli e-mail, který bude obsahovat informaci o odstoupení od smlouvy. Informace bude mít následující znění: *“Já, níže podepsaný XY, nar. dne 000000, odstupuji od smlouvy ze dne, která byla uzavřena s Vámi na straně jedné jako provozovatelem a mojí osobou na straně druhé jako zákazníkem.“*
- d) Právo na mimosoudní řešení sporu – v případě, že mezi provozovatelem a spotřebitelem vznikne spor, který se nepodaří vzájemně vyřešit, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu s provozovatelem s tím, že mimosoudní řešení sporu přísluší České obchodní inspekci. Toto právo lze uplatnit do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil u provozovatele právo, které je předmětem sporu.

V. Duševní vlastnictví a know-how provozovatele

1. Obsah videolekcí a videokurzů je výsledkem duševní činnosti provozovatele a je jeho majetkem, který je chráněn zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, v platném znění a dalšími zákony na ochranu duševního vlastnictví.
2. Veškeré texty a fotografie jsou majetkem provozovatele a bez jeho souhlasu nemohou být žádným způsobem použity.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem, který je spotřebitel, se řídí těmito VOP a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakož i předpisy souvisejícími.
2. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem, který není spotřebitel, se řídí těmito VOP v rozsahu, ve kterém se ho týkají, a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu obsahu VOP. Aktualizované znění VOP bude vždy uveřejněno na webových stránkách provozovatele a informace o změně VOP bude podle volby provozovatele učiněna zpravidla zveřejněním příslušné informace společně s aktualizovaným zněním VOP ve vhodném formátu vhodným oznámením. Takováto změna vstupuje v platnost uplynutím provozovatelem stanovené lhůty, která činí min. 30 dní ode dne oznámení změny VOP.
4. V případě, že zákazník nebude s příslušnou změnou VOP souhlasit, je oprávněn vypovědět smlouvu nejpozději 5 dní před účinností příslušné změny VOP. V případě, že zákazník nevyužije svého práva na výpověď smlouvy, platí, že se změnou VOP souhlasí. Provozovatel si však vyhrazuje právo přijmout takovou změnu VOP, s níž nebude spojeno právo zákazníka na výpověď smlouvy za předpokladu, že takovou změnou bude zákazník vázán pouze v případě, kdy s ní bude souhlasit.

5. Zvláštní ujednání mezi provozovatelem a zákazníkem odchylojící se od těchto VOP mají přednost.
6. Na smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem, jehož součástí jsou tyto VOP, se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 (lichva) občanského zákoníku, pokud jde o podnikatele. Zákazník i provozovatel na sebe bere riziko nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
7. Odpověď zákazníka s dodatkem či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
8. Provozovatel ani zákazník si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení uvedených v objednávce či jejím potvrzení, popř. v písemné smlouvě byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění jejich smluvního vztahu, ledaže je písemně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Veškeré informace o ochraně osobních údajů, zejména o účelech a způsobech zpracování, jakož i o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, naleznete na adrese www.doucovanispetrem.cz.
10. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení VOP.
11. Tyto VOP vstupují v platnost dne 1.10.2021.